

**NOTA DE INFORMARE
CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER
PERSONAL**

DECATREEXAVET

EXAVET

Pentru a va fi mai usor sa parcurgeti aceasta Nota de informare, regasiti mai jos sectiunile pe care le puteti consulta:

1. Despre aceasta Nota de informare
2. Datele noastre de contact
3. Ce date cu caracter personal prelucram
4. Sursa din care colectam datele dumneavoastra cu caracter personal
5. Temeiurile in baza carora prelucram datele dumneavoastra
6. Scopurile pentru care prelucram datele dumneavoastra
7. Cui vom dezvalui datele dumneavoastra
8. Transferuri internationale de date
9. Cat timp vom prelucra datele dumneavoastra
10. Securitatea datelor
11. Care sunt drepturile dumneavoastra si cum le puteti exercita
12. Ce se poate intampla daca nu ne furnizati datele
13. Proces decizional automatizat
14. Cand se aplica aceasta Nota de informare
15. Modificarile acestei Note de informare
16. Ce semnifica termenii pe care i-am folosit in aceasta Nota

1. DESPRE ACEASTA NOTA DE INFORMARE

RM Vet Healthcare SRL, cunoscuta sub denumirea comerciala Exavet, este o societate specializata in servicii de medicina veterinara, parte a grupului Regina Maria.

Scopul acestei note este sa furnizeze o informare generala cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in contextul furnizarii de servicii medicale veterinare animalelor dumneavoastra de companie. Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacientilor Regina Maria, va rugam sa accesati Nota generala de informare, disponibila la adresa <https://www.reginamaria.ro/gdpr>.

Aceasta nota contine informatii importante. Asadar, va incurajam sa acordati timpul necesar pentru a o citi in intregime si cu atentie si sa va asigurati ca o intelegeti pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfarsitul acestei note un glosar care explica principalele notiuni folosite (e.g. “date cu caracter personal”, “prelucrare” etc.). Nu ezitati sa ne comunicati orice nelamuriri ati avea. Dorim sa fie clar pentru dumneavoastra cum folosim datele dumneavoastra si modul in care le protejam.

Continutul acestei note de informare este pur informativ si nu afecteaza drepturile pe care vi le ofera legislatia. Vom face tot posibilul pentru a va facilita exercitarea acestora.

Va multumim pentru increderea acordata serviciilor noastre si modului in care lucram cu datele dumneavoastra.

2. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Denumire completa

RM Vet Healthcare SRL

Adresa sediului nostru

Splaiul Independentei 319 C, cladirea Trust Center

Telefon

0723.274.849

Email

exavet.office@reginamaria.ro

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protectia datelor (aceasta este persoana pe care trebuie sa o contactati in legatura cu orice aspecte referitoare la protectia datelor cu caracter personal)

Adresa de corespondenta

Globalworth Tower, et. 17, Bd. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti

Email

dpo@reginamaria.ro

3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastra pe care le vom prelucra sunt date obtinute in contextul furnizarii de servicii medicale veterinare animalului dumneavoastra de companie direct de la dumneavoastra sau de la cabinetul veterinar care a transmis probe biologice spre analiza in cadrul laboratorului nostru si includ urmatoarele categorii de date:

Date de identificare, respectiv: nume, prenume, seria si numarul buletinului, cod numeric personal (CNP). Acestea sunt necesare accesarii serviciilor noastre de catre animalul dumneavoastra de companie, in conditiile legii.

Detalii de contact, respectiv: adresa de corespondenta/facturare, numar de telefon, adresa de email. Pe acestea le vom folosi pentru comunicari legate de programari, solduri sau, in cazul in care avem permisiunea dumneavoastra in acest sens, comunicari comerciale referitoare la serviciile noastre.

Detalii referitoare la solduri si plati, cum ar fi: informatii privind platile efectuate si soldurile restante; numarul contului bancar sau al cardului bancar de pe care ati efectuat o plata; numele si prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decat dumneavoastra daca altcineva a efectuat plata unei facturi in numele si pentru dumneavoastra); data de la care cardul bancar este valabil; data expirarii cardului bancar.

Alte date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, respectiv: inregistrari video (in incintele noastre unde avem instalate camere de supraveghere video – acolo unde exista, acestea sunt indicate prin semne la vedere).

Opinii si viziuni (pot include date cu caracter special), cum ar fi: orice opinii si viziuni pe care ni le transmiteti sau orice opinii si viziuni pe care le postati public despre noi pe retelele de socializare (social media) sau pe care le faceti cunoscute pe alte canale publice.

4. SURSA DIN CARE PRIMIM DATELE DUMNEAVOASTRA

Dumneavoastra sunteti principala sursa de la care colectam date cu caracter personal care va privesc, atunci cand semnati Consimtamant pentru acceptarea procedurilor medicale pentru animalul dumneavoastra de companie.

De asemenea, putem colecta aceste date de la clinica veterinara de la care primim probe biologice recoltate animalului dumneavoastra de companie in vederea analizei in cadrul laboratorului nostru.

5. TEMEIURILE PE BAZA CARORA PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a putea furniza serviciile medicale veterinare solicitate de dumneavoastra pentru animalul dumneavoastra de companie, inclusiv pentru confirmari programari, informatii privind masuri de pregatire in vederea accesarii unor servicii programate, informatii privitoare la facturi, solduri si plati.

De asemenea, prelucram datele dumneavoastra pentru indeplinirea obligatiilor noastre de inregistrare a serviciilor prestate, de arhivare, de comunicare catre autoritati publice, la cerere, anumite informatii sau pentru indeplinirea altor obligatii legale.

Sunt cazuri in care prelucram datele dumneavoastra in temeiul interesului nostru legitim, de exemplu pentru imbunatatirea serviciilor, asigurarea ordinii, securitatii bunurilor si persoanelor in incintele noastre sau pentru solutionarea disputelor si solutionarea apararilor.

In ceea ce priveste comunicările noastre comerciale, vom prelucra datele dumneavoastra pe baza consimtamantului la prelucrare pentru acest scop specific, in limitele consimtamantului acordat.

6. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRAM DATE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LA DVS.

Scopurile principale pentru care prelucram date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra sunt urmatoarele:

Prestarea de servicii medicale pentru animalul dumneavoastra de companie si raportarea acestora. Prestarea serviciilor medicale; inregistrarea serviciilor medicale prestate; programari; identificarea dumneavoastra, a animalului dumneavoastra de companie si a serviciilor prestate; informarea dumneavoastra cu privire la rezultatele serviciilor prestate.

Gestionarea sistemelor noastre de comunicatii si IT (tehnologia informatiei). Gestionarea si dezvoltarea sistemelor noastre de comunicatii; gestionarea securitatii noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra retelelor noastre IT; emiterea de rapoarte catre institutiile competente in domeniul securitatii informatice sau repararea unor erori de sistem.

Indeplinirea obligatiilor noastre legale. Indeplinirea obligatiilor noastre legale cu privire la arhivare, sanatate, securitate, tinerea evidentelor si a altor obligatii pe care legislatia ni le impune.

Gestiunea financiara. Eliberarea bonurilor, facturilor si chitantelor catre dumneavoastra; primirea platilor de la dumneavoastra. inclusiv inregistrarea platilor efectuate de alta persoana in numele dumneavoastra; recuperarea debitelor de la dumneavoastra (inclusiv prin intermediul companiilor specializate in recuperarea de creante – detalii mai jos, la sectiunea referitoare la transmiterea datelor cu privire la dumneavoastra); restituirea unor sume de bani catre dumneavoastra; transmiterea de notificari; elaborarea de rapoarte financiare/ operationale, rapoarte de activitate si emiterea situatiilor financiare/ cu privire la contracte.

Comunicari comerciale, mesaje transmise cu privire de noutati privind serviciile noastre disponibile sau furnizarea de alte informatii care v-ar putea interesa.

Solutionarea disputelor. Solutionarea sesizarilor si cererilor dumneavoastra; formularea de cereri si de aparari inaintea autoritatilor publice si a altor entitati care solutioneaza dispute.

Imbunatatirea serviciilor si proceselor. Identificarea potentialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente in vederea imbunatatirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea imbunatatirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii.

Supravegherea sediilor noastre conform dispozitiilor legale si pentru asigurarea ordinii si securitatii bunurilor si persoanelor, cu ajutorul sistemelor CCTV montate pentru supravegherea spatiilor.

Tranzactii de M&A. Este posibil ca in viitor Regina Maria sa decida divulgarea datelor dumneavoastra in contextul unor tranzactii de M&A.

7. CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRA

Ca regula, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România).

În anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice. Puteți regăsi mai jos principalele categorii de astfel de destinatari:

Alte companii din grupul Regina Maria – pentru motive legitime legate de activitatea noastră, potrivit legislației aplicabile.

Autorități publice din orice domeniu, din România sau din străinătate (în special autorități publice în domeniul sănătății veterinare sau fiscal din România) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane imputernicite pentru noi, în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de recuperare de creanțe, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.), pe care îi vom obliga să respecte cerințele legislației care va protejeza drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

Orice persoană, agentie sau instanță relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept al nostru în instanță.

Orice achizitori sau posibili achizitori relevanți din sectorul medical sau din alte sectoare, din România sau din alt stat – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastră (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuți de o obligație de confidențialitate.

Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale; fiecare dintre aceștia sunt obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană imputernicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana imputernicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

8. CUI ȘI ÎN CE CONDITII VOM TRANSFERA DATELE DUMNEAVOASTRA CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

De principiu, urmărim să nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

În anumite situații limitate, transferurile către țări terțe fără decizii de adecvare se pot face doar pe baza consimțământului sau pentru implementarea unui contract la solicitarea persoanei vizate.

Dacă va fi necesar să transferăm datele dumneavoastră către vreuna dintre destinațiile de mai sus, va vom informa în prealabil atât cu privire la destinația transferului, cât și

cu privire la temeiurile acestuia si vom obtine consimtamantul dumneavoastra in acest sens.

9. CAT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRA

Vom stoca datele dumneavoastra pentru perioade diferite de timp, in functie de categoria de date, scopurile si temeiurile pentru care le prelucram. Aveti mai jos detalii cu privire la termenele de pastrare a principalelor categorii de date pe care le prelucram:

Date de identificare ale detinatorului pacientului sunt accesorii datelor cu privire la starea de sanatate a pacientului si prin urmare se pastreaza pe toata perioada de stocare a datelor medicale, pentru identificarea certa a detinatorului pacientului caruia ii apartin, pentru o perioada de pana la 10 ani de la ultima accesare a pacientului.

Date de contact ale pacientilor nostri se actualizeaza conform acestei Note de Informare sau oricand la alegerea dumneavoastra. In functie de situatie, vom avea nevoie sa prelucram datele dumneavoastra de contact pe toata durata de valabilitate a unui contract sau abonament, daca inregistrati debite restante, in alte cazuri datele sunt stocate pe durata de stocare a datelor privind sanatatea.

Date financiare in cazul in care efectuati plati pentru contracte individuale sau pentru servicii, prelucram detalii legate de acestea, pe care le pastram, conform reglementarilor financiar-contabile, pe o perioada de 5 pana la 10 ani.

Imaginile captate de camerele de supraveghere din clinicile noastre se stocheaza pe o perioada de pana la 30 de zile.

10. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Lucram din greu pentru a proteja clientii nostri, alte persoane ale caror date le prelucram si pe noi insine de accesul neautorizat si de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizata ale datelor pe care le prelucram.

In special, am implementat urmatoarele masuri tehnice si organizatorice de asigurare a securitatii datelor cu caracter personal:

Politici dedicate. Adoptam si ne revizuim practicile si politicile de prelucrare a datelor clientilor nostri si ale altor persoane, inclusiv masurile fizice si electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat si alte posibile amenintari la securitatea acestora. Verificam constant modul in care aplicam propriile politici de protectie a datelor cu caracter personal si in care respectam legislatia protectiei datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat ca datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate si relevante pentru scopurile declarate in aceasta nota.

Restrangerea accesului la date. Restrangem cu strictete accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucram la angajatii, colaboratorii si alte persoane care nevoie sa le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii si persoane fizice sunt supuse unor obligatii stricte de confidentialitate si nu vom ezita sa ii tragem la raspundere si sa incetam colaborarea cu ei in cazul in care nu trateaza protectia datelor dumneavoastra si ale altor persoane cu maxima seriozitate.

Masuri tehnice specifice. Am achizitionat si utilizam tehnologii care sa asigure clientii nostri si alte persoane ca securitatea datelor lor este protejata. De exemplu, atunci cand accesati rezultatele analizelor dumneavoastra online, prin modulul de vizualizare al rezultatelor analizelor, va trebui sa va autentificati folosind codul web si codul de proba. Pentru a va proteja securitatea datelor, va recomandam sa nu folositi statii de lucru publice (nesecurizate) sau statii cu acces multiplu si de asemenea sa nu inmanati altor persoane documentul in format hartie pe care sunt inscrise codul web si codul de proba.

Back-up-uri si audituri de securitate. Protejam sistemele noastre de acces sau modificarea neautorizata sau accidentala ale datelor dumneavoastra si de alte posibile amenintari la adresa securitatii acestora. Din acest motiv, dupa ce stergeti informatii din conturile dumneavoastra, este posibil sa nu stergem imediat copiile pe care le-am creat sau back-up-urile pe care le-am realizat. Realizam arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le pastram securizat pentru minimum sase (6) luni. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastra sunt securizate si actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfasuram, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor nostri si ale altor persoane.

Asigurarea exactitatii datelor dumneavoastra. Este posibil ca din cand in cand sa va rugam sa confirmati exactitatea si/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastra pe care le prelucram.

Instruirea personalului. Ne instruim si testam constant angajatii si colaboratorii cu privire la legislatia si cele mai bune practici in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil si adecvat activitatii noastre, anonimizam / pseudonimizam datele cu caracter personal pe care le prelucram, astfel incat sa nu mai putem identifica persoanele la care acestea se refera.

Controlul furnizorilor nostri de servicii. Introducem in contractele cu cei care prelucreaza pentru noi (persoane imputernicite) sau impreuna cu noi (alti operatori – operatori asociati) clauze pentru asigurarea protectiei datelor pe care le prelucram; aceasta protectie merge cel putin pana la minimul impus de legislatie.

Desi luam toate masurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastra, REGINA MARIA nu poate garanta lipsa oricarei incalcarii de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. In cazul nefericit si putin probabil in care o astfel de incalcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor si informarea persoanelor vizate.

11. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRA SI CUM LE PUTETI EXERCITA

Tratam drepturile pe care le aveti in legatura cu prelucrarea pe care o realizam asupra datelor referitoare la dumneavoastra cu maxima seriozitate. Vom continua sa luam toate masurile rezonabile pentru a ne asigura ca acestea sunt respectate.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

Pe scurt, drepturile dumneavoastra sunt urmatoarele:

Dreptul de acces la date. Aveti dreptul de a obtine accesul la datele dumneavoastra pe care le prelucram sau la copii ale acestora; aveti, de asemenea, dreptul de a obtine de la noi informatii cu privire la modalitatea in care prelucram aceste date, incluzand scopurile si durata prelucrarii, destinatarii sau categoriile destinatarilor carora le divulgam datele dumneavoastra, sursa datelor dumneavoastra pe care nu le-am colectat direct de la dumneavoastra.

Dreptul la rectificarea datelor. Aveti dreptul de a obtine rectificarea inexactitatilor sau completarea datelor dumneavoastra pe care le prelucram.

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveti dreptul de a obtine de la noi stergerea datelor dumneavoastra, daca nu (mai) avem un temei pentru prelucrarea acestora, de exemplu daca nu avem o obligatie legala sau un interes legitim de a le pastra. Raspunsurile noastre la solicitari de stergere sunt intotdeauna insotite de explicatii cu privire la limitele posibilitatii de exercitare a acestui drept, in functie de categoriile de date prelucrate in legatura cu dumneavoastra.

Dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor. Aveti dreptul de a restrictiona

prelucrarea datelor dumneavoastra, pe perioada indicata de dumneavoastra.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveti dreptul de a primi direct sau de a obtine transferul catre un alt operator al datelor dumneavoastra pe care ni le-ati furnizat direct si care sunt prelucrate prin mijloace automate.

Dreptul la opozitie. Aveti dreptul de a va opune la prelucrarea datelor pe care le prelucram in legatura cu dumneavoastra in temeiul interesului nostru legitim.

Dreptul de a nu face obiectul unui proces individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri fara consimtamantul dumneavoastra in acest sens.

Retragerea consimtamantului. In situatiile in care prelucram datele dumneavoastra in temeiul consimtamantului dumneavoastra, puteti sa va retrageti consimtamantul in orice moment, cel putin la fel de usor cum ni l-ati acordat initial; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor dumneavoastra pe care am realizat-o inainte de retragere.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere. Aveti dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra de catre noi.

CUM VA PUTETI EXERCITA DREPTURILE

Pentru a exercita sau a afla mai multe detalii despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din aceasta nota de informare, puteti transmite o solicitare pe adresa dpo@reginamaria.ro.

12. CE SE POATE INTAMPLA DACA NU NE FURNIZATI DATELE

Nu aveti o obligatie de a ne furniza datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le-am mentionat in acest document. Cu toate acestea, daca nu ne oferiti datele mentionate in aceasta nota de informare nu va fi posibil pentru noi sa prestam serviciile pe care ni le solicitati.

13. INEXISTENTA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

In conditiile actuale, in calitate de utilizator al serviciilor noastre pentru animalele dumneavoastra de companie, nu veti face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra (inclusiv crearea de profiluri) care sa produca efecte juridice cu privire la dumneavoastra sau care sa va afecteze intr-un mod similar intr-o masura semnificativa.

14. CAND SE APLICA ACEASTA NOTA DE INFORMARE

Aceasta nota de informare se aplica in legatura cu serviciile pe care le prestam la solicitarea dumneavoastra animalelor dumneavoastra de companie.

Aceasta nota nu se aplica in legatura cu servicii sau produse oferite pacientilor umani de alte companii din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria.

15. MODIFICARILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil sa modificam aceasta nota din cand in cand. In astfel de cazuri, va vom informa in avans si nu vom reduce drepturile pe care le aveti cu privire la datele dumneavoastra prin modificarile pe care le-am putea aduce acestei note.

Vom posta aceasta nota de informare si pe website-ul nostru, la link-ul urmator: https://www.exavet.ro/wp-content/uploads/2023/07/Nota_informare_Exavet.pdf.

16. CE SEMNIFICA TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT IN ACEASTA NOTA

Autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal: o autoritate

publica independenta care, potrivit legii, are atributii referitoare la supravegherea respectarii legislatiei protectiei datelor cu caracter personal. In Romania, aceasta autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Colaboratori: personal medical care a incheiat un contract de colaborare cu noi si care presteaza servicii medicale pacientilor nostri.

Date cu caracter personal: orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (denumita „persoana vizata”). O persoana fizica este identificabila daca poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identitatii fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, in notiunea de date cu caracter personal sunt incluse urmatoarele: numele si prenumele; adresa de domiciliu sau de resedinta; adresa de email; numarul de telefon; codul numeric personal (CNP). Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastra pe care le prelucram sunt enumerate mai sus.

Operator: persoana fizica sau juridica care decide de ce (in ce scop) si cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, raspunderea pentru respectarea legislatiei referitoare la datele cu caracter personal revine in primul rand operatorului. In relatia cu dumneavoastra, noi suntem operatorul, iar dumneavoastra sunteti persoana vizata.

Persoana imputernicita: orice persoana fizica sau juridica care prelucreaza date cu caracter personal in numele operatorului, alta decat angajatii operatorului.

Persoana vizata: persoana fizica la care se refera (careia ii „apartin”) anumite date cu caracter personal. In relatia cu noi (operatorul), dumneavoastra sunteti persoana vizata.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operatiune/set de operatiuni efectuata/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea inseamna orice operatiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent daca prin mijloace automate sau manuale.

Stat tert: un stat din afara Uniunii Europene si a Spatiului Economic European.